

OPTIMISER SA COMMUNICATION RELATIONNELLE

Et si vous aviez autour de vous les relations que vous méritez ?

>> Pour qui ?

Tout salarié en situation de communication (management, relations transverses, contacts clients / fournisseurs)

>> Pré-requis ?

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

>> Pour quels résultats ?

- Mieux se connaître et identifier l'impact de ses comportements sur celui des autres
- Mettre en œuvre des outils et des méthodes pour réduire les freins et les difficultés dans toute communication
- Adapter son style de communication à son interlocuteur et à la situation
- Élaborer un plan d'action individualisé pour progresser dans sa communication

>> Programme :

Identifier les représentations et les freins de chacun sur sa communication et son management

Maîtriser les fondamentaux de la communication :

Pratiquer l'écoute active,

Mesurer l'impact des valeurs personnelles et du cadre de référence,

Identifier l'importance de la communication non-verbale...

Mettre en œuvre les techniques de communication : l'écoute, le questionnement, la reformulation...

Bien communiquer avec différents comportements

Apprendre comment mieux communiquer en fonction des besoins de chacun

Découvrir la méthode OPR® basée sur les préférences cérébrales

Appréhender son mode de fonctionnement et l'impact de celui-ci sur autrui.

Transformer les différences et les sources d'incompréhension entre les personnes en complémentarité

Prendre des engagements pour améliorer les relations

Favoriser la cohésion pour mieux travailler ensemble

Élaborer un plan d'actions individualisé pour progresser dans sa communication

>> Méthodes pédagogiques utilisées :

Restitution individuelle de son profil OPR® avant la formation.

Méthode OPR® (Optimisation du Potentiel Relationnel) exclusive à VAKOM.

Jeux et exercices pratiques.

Remise d'un document de synthèse et de l'autoscopie de son profil personnel de communication.



LE SENS
DE L'HUMAIN

74 rue Blanche
75009 Paris
Tél : 01 40 16 41 32
E mail : paris@vakom.fr
Web : www.vakom.fr

CAP ET MOTIVATION SAS au capital de 5 000 euros,
Entreprise indépendante franchisée VAKOM
RCS Paris 790 069 728
SIRET 790 069 728 00034
Code APE : 7022 Z
TVA Intracommunautaire : FR 34 790 069 728
Déclaration d'activité enregistrée sous le N°
11 75 49850 75* auprès de la Préfecture de la
Région Ile de France

>> Modalités de suivi des résultats

Validation de l'acquisition des points clés de la formation par une évaluation au début et en fin de formation.
Quiz des connaissances

>> Les « Plus » de cette formation

Une méthode exclusive, simple et efficace : la méthode OPR®.

Les intervenants, tous praticiens certifiés à la méthode.

Une partie individuelle sur rendez-vous avant la formation pour bénéficier de la restitution de son profil OPR®.

>>Format :

Questionnaire OPR® avant la formation

2 jours soit 14 heures

>> Lieu :

VAKOM, 74 rue Blanche 75009 Paris

>> Tarif inter-entreprises :

1390,00 euros HT la formation (2 jours)/personne (réalisable en intra-entreprise sur demande)

Tarif indicatif de vente du 1/01/2024 au 31/12/2024

>> Calendrier :

- 25 et 26/03/2024

- 23 et 24/09/2024



>> Concernant cette formation, le taux de satisfaction en 2023 a été de 3.91/4



LE SENS
DE L'HUMAIN

74 rue Blanche
75009 Paris
Tél : 01 40 16 41 32
E mail : paris@vakom.fr
Web : www.vakom.fr

CAP ET MOTIVATION SAS au capital de 5 000 euros,
Entreprise indépendante franchisée VAKOM
RCS Paris 790 069 728
SIRET 790 069 728 00034
Code APE : 7022 Z
TVA Intracommunautaire : FR 34 790 069 728
Déclaration d'activité enregistrée sous le N°
11 75 49850 75* auprès de la Préfecture de la
Région Ile de France