

# OPTIMISER SA COMMUNICATION RELATIONNELLE

Et si vous aviez autour de vous les relations que vous méritez ?

## >> Pour qui ?

Tout salarié en situation de communication (management, relations transverses, contacts clients / fournisseurs)

## >> Pré-requis ?

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

## >> Pour quels résultats ?

- Mieux se connaître et identifier l'impact de ses comportements sur celui des autres
- Mettre en œuvre des outils et des méthodes pour réduire les freins et les difficultés dans toute communication
- Adapter son style de communication à son interlocuteur et à la situation
- Élaborer un plan d'action individualisé pour progresser dans sa communication

## >> Programme :

**Identifier les représentations et les freins de chacun sur sa communication et son management**

**Maîtriser les fondamentaux de la communication :**

Pratiquer l'écoute active,

Mesurer l'impact des valeurs personnelles et du cadre de référence,

Identifier l'importance de la communication non-verbale...

Mettre en œuvre les techniques de communication : l'écoute, le questionnement, la reformulation...

**Bien communiquer avec différents comportements**

Apprendre comment mieux communiquer en fonction des besoins de chacun

**Découvrir la méthode OPR® basée sur les préférences cérébrales**

Appréhender son mode de fonctionnement et l'impact de celui-ci sur autrui.

Transformer les différences et les sources d'incompréhension entre les personnes en complémentarité

Prendre des engagements pour améliorer les relations

**Favoriser la cohésion pour mieux travailler ensemble**

Élaborer un plan d'actions individualisé pour progresser dans sa communication

## >> Méthodes pédagogiques utilisées :

Restitution individuelle de son profil OPR® avant la formation.

Méthode OPR® (Optimisation du Potentiel Relationnel) exclusive à VAKOM.

Jeux et exercices pratiques.

Remise d'un document de synthèse et de l'autoscopie de son profil personnel de communication.



LE SENS  
DE L'HUMAIN

18 rue Pasquier  
75008 Paris  
Tél : 01 84 80 06 75  
E mail : paris@vakom.fr  
Web : www.vakom.fr

CAP ET MOTIVATION SAS au capital de 5 000 euros,  
Entreprise indépendante franchisée VAKOM  
RCS Paris 790 069 728  
SIRET 790 069 728 00026  
Code APE : 7022 Z  
TVA Intracommunautaire : FR 34 790 069 728  
Déclaration d'activité enregistrée sous le N°  
11 75 49850 75\* auprès de la Préfecture de la  
Région Ile de France

### >> Modalités de suivi des résultats

Validation de l'acquisition des points clés de la formation par une évaluation au début et en fin de formation.  
Quiz des connaissances

### >> Les « Plus » de cette formation

Une méthode exclusive, simple et efficace : la méthode OPR®.  
Les intervenants, tous praticiens certifiés à la méthode.  
Une partie individuelle sur rendez-vous avant la formation pour bénéficier de la restitution de son profil OPR®.

### >>Format :

Questionnaire OPR® avant la formation  
2 jours soit 14 heures

### >> Lieu :

VAKOM, 33 Avenue du Maine, Tour Montparnasse, 52<sup>e</sup> étage, 75015 PARIS

### >> Tarif inter-entreprises :

1130,00 euros HT la formation (2 jours)/personne (réalisable en intra-entreprise sur demande)

*Tarif indicatif de vente du 1/01/2021 au 31/12/2021*

### >> Calendrier :

- 23 et 24/03/2021
- 17 et 18/05/2021
- 21 et 22/09/2021



LE SENS  
DE L'HUMAIN

18 rue Pasquier  
75008 Paris  
Tél : 01 84 80 06 75  
E mail : paris@vakom.fr  
Web : www.vakom.fr

CAP ET MOTIVATION SAS au capital de 5 000 euros,  
Entreprise indépendante franchisée VAKOM  
RCS Paris 790 069 728  
SIRET 790 069 728 00026  
Code APE : 7022 Z  
TVA Intracommunautaire : FR 34 790 069 728  
Déclaration d'activité enregistrée sous le N°  
11 75 49850 75\* auprès de la Préfecture de la  
Région Ile de France